

Башкортостан Республикаһы  
Ишембай районы  
муниципаль район Советы

453200, Ишембай калаһы, Ленин проспекты, 60  
тел.: 3-39-28, 4-19-54



Республика Башкортостан  
Совет муниципального района  
Ишимбайский район

453200, г. Ишимбай, пр. Ленина, 60  
тел.: 3-39-28, 4-19-54

Совет муниципального района  
Ишимбайский район Республики Башкортостан  
третьего созыва

**КАРАР**

**РЕШЕНИЕ**

**О ходе исполнения Закона Республики Башкортостан «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» и состояния работы с обращениями граждан в администрации муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан за 9 месяцев 2015 года**

Заслушав и обсудив доклад управляющего делами администрации муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан Р.М. Абдуллина «О ходе исполнения Закона Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» и состояния работы с обращениями граждан в администрации муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан за 9 месяцев 2015г.», Совет муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан,

**РЕШИЛ:**

Доклад управляющего делами администрации муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан Р.М. Абдуллина «О ходе исполнения Закона Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года №391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» и состояния работы с обращениями граждан в администрации муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан за 9 месяцев 2015 г.» принять к сведению.

Председатель Совета  
муниципального района  
Ишимбайский район  
Республики Башкортостан



О.М. Агафонов

г.Ишимбай

№ 36/652  
«27» октябрь 2015 г.

## **Информация о работе с обращениями граждан в администрации муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан за 9 месяцев 2015 года**

Работа с обращениями граждан в администрации муниципального района Ишимбайский район Республики Башкортостан ведется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан, нормативно-правовой базой, разработанной органом местного самоуправления. Принят и действует административный регламент по рассмотрению обращений граждан.

Все поступающие обращения граждан рассматриваются главой администрации муниципального района, его заместителями и с поручениями направляются на исполнение руководителям отделов администрации и организаций.

### **Динамика поступления обращений**

За 9 месяцев 2015 года количество обращений, поступивших в адрес главы администрации МР Ишимбайский район РБ, по сравнению с 2014 годом уменьшилось на 744. В отчетный период было зарегистрировано **2905** обращений граждан, что на 20 % меньше, чем за аналогичный период 2014 года (3649 обращений). Коллективных обращений зарегистрировано – 2. Без указания фамилии и почтового адреса отправителя – 1.

По каналам поступления обращения распределились следующим образом: обращения в форме электронного документа – 193 (108 - в 2014г); письменных обращений – 2289 (3182 - в 2014г.), через вышестоящие органы поступило 298 (206 - в 2014г), в ходе личного приема главы администрации – 125 (153 - 2014г.)

### **Приемы граждан**

В отчетный период главой администрации на личном приеме было принято 125 чел. (доля – 4 %) (153 чел. – в 2014г). Всем обратившимся даны соответствующие разъяснения, оказана своевременная консультативная и соответствующая юридическая помощь по разрешению назревших проблем, в основном, по вопросам предоставления жилья, социального обеспечения, защиты прав, трудоустройства, улучшения жилищных условий, выделения земельных участков, ремонта дорог и др.

### **Территориальное распределение**

Традиционно, наибольшее количество обращений поступило от жителей г.Ишимбай: 1034 или 36% от общего количества обращений, 149 (5 %) от жителей г.Стерлитамак, 78 (3%) - г.Салават, 646 или 22% обратившихся – жители сельских поселений Ишимбайского района. Самое наибольшее количество

обратившихся граждан – жители Урман-Бишкадакского сельского совета (141 житель), Петровского (124), Ишеевского (73). Наименьшее количество – по 14 из Верхоторского и Янурусурсовского сельских советов, Кузяновского – 16.

В основном граждан волновали вопросы качественного предоставления коммунальных услуг, ремонта дорог, домов, строительства, благоустройства территорий, оказания материальной помощи, предоставления жилья.

## **Основные темы обращений**

### **1. Жилищно-коммунальная сфера: 803 обращений (28 %)**

В основном, жители жалуются на низкое качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ, высокие тарифы за коммунальные услуги, проведение ремонтных работ и т.д.

### **2. Социальная сфера: 454 обращений (16%)**

Также как и в республике в муниципальном районе Ишимбайский район Республика Башкортостан среди заявителей в основном молодые, многодетные семьи, пенсионеры, рабочие и безработные. По льготному составу также преобладают многодетные и малоимущие семьи, семьи, имеющие ребенка-инвалида, ветераны и участники войны, вдовы участников войны и ветераны труда. Вопросы образования, науки и культуры поднимались в 31 обращениях (1%). По вопросам здравоохранения поступило 26 обращений (менее 0,9 %). Жителей района больше всего волнуют вопросы медицинского обслуживания, лечения и работы государственных лечебных учреждений, ФАПов и их сохранении.

### **3. Экономика. По вопросам экономического блока поступило 641 обращение (22 %.)**

Здесь доминируют вопросы хозяйственной деятельности - 590 (20%). Большинство обращений этого блока связаны с земельным вопросом - о выделении земельных участков, их приватизации, земельных спорах. Есть ряд обращений по вопросам развития личного подсобного хозяйства и фермерства, развития садоводства.

По вопросам природных ресурсов и охраны окружающей среды поступило 33 (1,2 %) обращений.

### **4. Государство, общество, политика (основы государственного права, гражданское право, международное право)**

По вопросам данного блока поступило 970 обращений (доля 33 %). В основном вопросы, касающиеся опеки и попечительства (802 обращения или 28%), внесении изменений в распорядительные документы, предоставления в аренду помещений, их продление.

### **5. Оборона, безопасность.**

По данной теме поступило 42 обращения (1,5 %). В основном вопросы касались безопасности и охраны правопорядка.

## **О рассмотрении обращений**

По всем обращениям даны консультации, рекомендации, разъяснения, предоставлялась необходимая информация.

### **Итоги работы с обращениями граждан в структурных подразделениях администрации**

Рассмотрено – **2905** обращения, из них:

- поддержано – 1371 обращение (47 % от общего объема)
- разъяснено – 1377 обращений (47 %)
- отказано – 157 обращений (5,4 %)

**Тематика обращений граждан  
по категориям от общего числа обращений,  
поступивших в администрацию МР Ишимбайский район РБ  
за период с 01.01.2015 г. по 30.09.2015 г.**

<b>Тематика поступивших обращений</b>	<b>01.01.2015 30.09.2015</b>	<b>Нарушение сроков исполнения</b>
Земельные вопросы, архитектура	446	нет
Жилищные вопросы	603	нет
Коммунальные услуги, ремонт жилья	803	нет
Соц. обеспечение, вопросы труда и занятости населения	355	нет
Промышленность, транспорт и связь	80	нет
Вопросы образования	23	нет
Строительство, снос жилья	98	нет
Здравоохранение	26	нет
Торговля, бытовое обслуживание	29	нет
Благоустройство	442	нет
<b>ВСЕГО:</b>	2905	нет

Рассмотрено 5454 входящих документов, подписано 2552 постановлений, 373 распоряжений.