**Информация о работе с обращениями граждан**

**в Совете муниципального района Ишимбайский район**

**Республики Башкортостан**

**за 2015 год**

За 2015 год в Совет муниципального района Ишимбайский район поступило 63 обращений граждан, из них коллективных – 11 обращений (18%), повторных обращений не поступало. По каналам информационных систем общего пользования обращений также не поступало. Количество устных обращений граждан в сравнении с показателями прошлого года увеличилось на 25% и составило 38 обращения. Количество письменных обращений составляет 14 или 22% от общего числа рассмотренных обращений.

В 2015 году председателем Совета было рассмотрено 27 обращений, в том числе на личном приеме - 12; заместителем председателя Совета рассмотрено – 13 обращений; в том числе на личном приеме – 7; секретарем Совета были рассмотрены 23 устных обращений; депутатами Совета рассмотрено 172 обращений граждан различного характера, в том числе – 136 устных обращений.

При рассмотрении всех обращений были соблюдены установленные сроки, по каждому даны ответы заявителям с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращении вопросам.

В поступивших обращениях граждан поднимались проблемы по вопросам содержания и ремонта домов, состояния отопления, водо- и теплоснабжения, благоустройства, санитарного состояния дворовых территорий, улиц, ремонта дорог.

Секретарь Совета Р.Ш. Зиннатуллина